

【新聞稿】

請即時發佈

IDC：金蝶榮獲 2020 SaaS ERP 客戶滿意度大獎

[2021 年 1 月 26 日訊]，根據 IDC SaaSPath (2020) 調查 (IDC #US46933620) 評分，金蝶國際軟件集團有限公司 (簡稱「金蝶國際」或「本公司」，股票代碼：00268.HK) 躋身得分最高的 SaaS ERP 應用市場供應商行列，並成為唯一榮獲 IDC 2020 年度 ERP (企業資源計劃) SaaS 客戶滿意度大獎的中國 SaaS 廠商。

全球客戶滿意度獎 (CSAT 大獎) 通過 IDC SaaSPath 調查，評選出各應用市場中客戶滿意度得分最高的領先 SaaS (軟件即服務) 供應商並給予表彰。SaaSPath 是一項對約 2,000 家遍布全球的各種規模的組織機構開展的調查，受訪者根據 30 多項不同的客戶滿意度指標對其供應商進行打分。

金蝶集團董事會主席兼 CEO 徐少春表示，「很榮幸獲得 IDC 全球客戶滿意度獎項，更感激客戶對金蝶的認可和評價，金蝶將以此為新的起點，秉承『以客戶為中心，以奮鬥者為本，長期堅持專業主義』的哲學，踐行用領先的技術、優質的產品和服務、創新的管理直達並成就客戶。」

據悉，SaaSPath 是 IDC 全球首個 SaaS 基準調查 (15 個功能性應用市場)，旨在了解 SaaS 買家的想法和採購過程，為供應商提供需求方指導。調查範圍涵蓋應用的採用、部署模式、預算計劃、更換週期時間、促進因素和抑制因素、套餐和定價選項等，以及對領先供應商的深度評價、評級及成本和支持評分。

該調查覆蓋全球各種規模的公司，包括約 55% 的 IT 龍頭企業和 45% 的行業龍頭企業，調查對象為企業中高層。全面篩選熟悉調查涉及的技術、且為使用用戶、並能影響其公司的技術採購決策的調查對象。此外，所有客戶滿意度指標和評分完全由受評供應商的當前客戶提供，確保評分反映熟悉且了解供應商的客戶的最新看法。

~全文完~

關於金蝶

金蝶國際軟件集團有限公司（「金蝶國際」或「金蝶」）始創於 1993 年，是香港聯交所主板上市公司（股票代碼：0268.HK），總部位於中國深圳。以「致良知、走正道、行王道」為核心價值觀，以「全心全意為企業服務，讓陽光照進每一個企業」為使命，致力成為「最值得託付的企業服務平台」。

金蝶在中國企業雲服務市場不斷探索，IDC 數據顯示，金蝶不僅連續 16 年穩居中國成長型企業應用軟件市場佔有率第一、更連續 2 年在中國企業級應用 SaaS 雲服務市場佔有率排名第一，連續 4 年在中國企業級 SaaS ERM（即雲 ERP）、財務雲市場佔有率第一。金蝶是目前唯一入選 Gartner 全球市場指南（Market Guide）的中國企業 SaaS 雲服務廠商。

媒體查詢：

金蝶國際軟件集團有限公司

中國公關顧問有限公司

吳超

葉斯慧

電話:852-21553721

電話:852-25221838

電郵:rex_wu@kingdee.com

電郵:ayip@prchina.com.hk

甘安莉

劉澤宇

電話:86-21-61625518

電話:852-25221838

電郵:summer_gan@kingdee.com

電郵:zyliu@prchina.com.hk

黃燕妮

朱思齊

電話:86-755-86072591

電話:852-25221838

電郵:yanni_huang@kingdee.com

電郵:kzhu@prchina.com.hk